



מדיניות פרטיות

מפעילת אתר זה רואה חשיבות עליונה בהגנה על פרטיות לקוחותיה, עובדיה, ספקיה וכלל המשתמשים בשירותיה, בין אם באמצעות אתר האינטרנט של מפעילת האתר, יישומון סלולרי או כל אמצעי טכנולוגי אחר (להלן: "האתר"). מפעילת האתר מתחייבת לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), לרבות תיקון 13 לחוק והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן בהתאם להוראות כל דין רלוונטי אחר, מקומי או בינלאומי, במטרה להבטיח את שמירת המידע האישי של נושאי המידע ולהגן על זכויותיהם החוקתיות לפרטיות.

במהלך השימוש באתר ייאסף מידע טכני ותפעולי, לרבות כתובת IP, מיקום גאוגרפי, סוג דפדפן ומערכת הפעלה, פרטי גלישה ומשך ביקור, עמודים שנצפו, נתוני הרשמה ומנויים, פרטי עסקאות, שם, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל, ואף מידע נוסף שמועבר בעת התחברות באמצעות שירותי צד שלישי כגון Google, Facebook, TikTok Instagram.

משתמשים מתחת לגיל 18 נדרשים לקבל אישור הורה או אפוטרופוס חוקי טרם השימוש באתר ומסירת פרטים אישיים (ככלל ויתבקשו). המידע הנמסר והמידע הנאסף כפופים להוראות הדין בישראל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ותיקון 13 לחוק.

1. הגדרות

במדיניות זו:

"מידע אישי" - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, לרבות שם, מספר זהות, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, נתוני מיקום, פרטי רכישות, פרטי תשלום, מזוהים מקוונים ונתוני שימוש באתר.

"מידע בעל רגישות מיוחדת" - כמפורט בתיקון 13, לרבות מידע על מצב בריאות, נתונים פיננסיים, נתוני מיקום ותעבורה, עבר פלילי, דעות ואמונות, פרטים ביומטריים ועוד.

"מאגרי מידע" - אוסף פרטי מידע אישי המעובד באמצעי דיגיטלי, למעט שימוש אישי שאינו למטרות עסקיות.

"עיבוד מידע" - כל פעולה במידע אישי, לרבות איסוף, רישום, אחסון, ארגון, שימוש, ניתוח, התאמה אישית, העברה, מסירה, גילוי, מחיקה או השמדה.

מפעילת האתר מכבדת את פרטיותך ומחויבת לשמור על כללי הגנת הפרטיות המקובלים בישראל. האתר אינו אוסף מידע בעל רגישות מיוחדת אלא אם תמסרי מידע זה מיוזמתך בעת מילוי טופס מקוון באתר, רישום לשירות או לרשימה או ביצוע פעולת רכישה כלשהי, יצירת קשר וכיו"ב.

2. הבהרה משפטית

האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך באתר ושיפור חווית הגולשת, באמצעות איסוף נתונים בלתי מזוהים. כלים אלו אוספים מידע כללי אודותיך ואודות השימוש שלך באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר למשל באמצעות כלים כמו Facebook Pixel.

בנוסף, מפעילת האתר עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "עוגיות" ("קוקיס"), קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא, או מזוהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך.

משתמשת אשר אינה מעוניינת באיסוף מידע באמצעות קובצי Cookies במכשיר, רשאית לחסום או להגביל את פעולתן באמצעות שינוי ההגדרות הרלוונטיות בדפדפן בו היא עושה שימוש. כמו כן, משתמשים המעוניינים לבטל או להגביל את השימוש בקובצי Cookies לצורכי פרסום, רשאים להיעזר בכלים ובדפי ההגדרות המוצעים על ידי ספקי הפרסום.

קרוב אליך

חסידות וירטואלית מבית מעיינו ת"ר



מובהר כי חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגרי את הדפדפן או את היישום בו את משתמשת, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם את משוכנעת שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

מפעילת האתר רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע האישי שנמסר על ידך או ו/או נאסף אודותיך, לרבות במהלך השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים דרכו, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמשת) את השירותים והתכנים המוצעים באתר. כמו כן, מפעילת האתר עשויה לעשות שימוש במידע למטרות תפעוליות, שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי ו/או אגרגטיבי שאינו אישי לצדדים שלישיים למטרות אלו. ייתכן כי חלק מהשירותים באתר, בהווה או בעתיד, טעונים הרשמה. במסגרת הרשמה כזו ייתכן כי תידרשי למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות שונות עמך (טלפון, מייל), ובמקרים מסוימים ייתכן שגם מספר זהות לשם אימות בלבד.

השדות שחובה יהיה למלא, יסומנו במפורש. בלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות שיסומנו, לא תוכלי להירשם לביצוע הפעולות הטעונות רישום. כמו כן, ייתכן שרישום לשירות מסוים דרך האתר, לרבות למועדון הלקוחות של מפעילת האתר או לרשימות דיוור או לכל עניין אחר, הזמינים או נגישים דרך האתר, ידרוש את הסכמתך ואישורך לתנאי אותו שירות, ובמקרה זה תידרשי לאשר את הסכמתך בנפרד בעמוד/שירות זה. דעי לך כי אינך נדרשת על-פי חוק למסור מידע לאתר, וכי העברת מידע על ידך להנהלת האתר נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך ובהסכמתך, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי מפעילת האתר ונציגיה בנושא.

כמו כן, ככל שתמסרי או תעלי כל מידע אישי באתר, הינך מצהירה בזאת כי המידע שתמסרי ו/או תעדכני באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסרת את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהי אחראית בלעדית למסירת מידע זה.

3. הסכמתך לרישום למאגרי המידע של מפעילת האתר

בהתאם להסכמתך, אם תתקבל, מפעילת האתר תהא רשאית לפנות אליך מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת עדכונים בדוא"ל, מסרונים (SMS) פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת ממך בכל עת. משתמשת שמסרה פרטים לאתר, מצורפת אוטומטית לרשימת הדיוור ומאשרת קבלת תוכן שיווקי, מידע פרסומי ועדכונים מעת לעת. המשתמשת רשאית להסיר עצמה מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות קישור ייעודי בדיוור או פנייה בכתב לשירות הלקוחות. האתר רשאי לבטל רישום משתמשים, לרבות במקרים של מסירת מידע כוזב, ביצוע פעולות בלתי חוקיות או הפרת תנאי התקנון. אין לראות במידע בדיוור משום התחייבות או הבטחה לתוצאה כלשהי, והסתמכות המשתמשת על תוכן פרסומי היא באחריותה הבלעדית.

מפעילת האתר מקפידה שלא להעביר מידע אישי מזהה אודותיך לצדדים שלישיים (מידע בעל רגישות מיוחדת), אלא רק בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- על פי דרישה או בהסכמה מפורשת ממך או בהרשמה לשירות מסוים אשר עשוי לדרוש זאת, בהסכמתך.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין מפעילת האתר שתחייב את חשיפת פרטיך ו/או אם תבצעי פעולות שבניגוד לדין באתר ו/או במקרה בו יתקבל צו שיפוטי המורה על כך.
- לשם עריכת ניתוחים סטטיסטיים והעברת מידע סטטיסטי או אחר לצדדים שלישיים. מידע כאמור לא יאפשר זיהוי אישי שלך.
- במקרה בו ימצא כי הפרת את אחד או יותר מתנאי שירות אלו ו/או במקרים בהם תבצעי או תנסי לבצע פעולות המנוגדות לתנאי השימוש או הוראת כל דין או על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה.
- בכל מקרה בו תסבור מפעילת האתר כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש ו/או לגוף של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.



- במקרה בו מפעילת האתר תימכר, תעביר ו/או תמזג את פעילותה עם תאגיד אחר, ובלבד שמקבל המידע החדש, יקבל על עצמו את הוראות תנאי שימוש אלו במלואן.

4. שמירת המידע וזכויותך בקשר לשימוש בו

המידע יישמר במאגרי מידע דיגיטליים מאובטחים, בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מובהר כי מפעילת האתר תנקוט באמצעי אבטחה מתקדמים, לרבות בקורות גישה, הצפנה, ניהול הרשאות, תיעוד, סקרי סיכונים ובדיקות חדירות תקופתיות. המידע האישי יישמר אך ורק למשך התקופה הדרושה להשגת מטרת העיבוד, ולאחר מכן יימחק או יעבור הליך אנונימיזציה, אלא אם קיימת חובה משפטית לשמרו.

על-פי החוק, הינך, או מי מטעמך מיופה כוחך, רשאית לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר מפעילת האתר ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק ואף למחוק אותו במקרים מתאימים. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה אל מפעילת האתר באמצעות דף יצירת הקשר באתר או באמצעות אחד מפרטי הקשר המפורטים בתחתית מסמך זה. עוד בהתאם לחוק עומדת לך הזכות להתנגד לעיבוד מידע אישי לצורכי שיווק ישיר וגם הזכות לקבל מידע מלא ושקוף על מטרות איסוף המידע, זהות בעל השליטה במאגר, למי יימסר המידע ומהן תוצאות סירוב למסור את המידע.

5. ממונה על הגנת הפרטיות (DPO)

מפעילת האתר מינתה ממונה על הגנת הפרטיות בהתאם לתיקון 13 לחוק. הממונה מוסמך לפקח על עמידת מפעילת האתר בהוראות הדין, לייצג להנהלה, לפתח ותכניית הדרכה ובקרה, לשמש איש קשר מול הרשות להגנת הפרטיות ולטפל בפניות נושאי המידע. החוק מקנה לבתי המשפט סמכות לפסוק פיצויים ללא הוכחת נזק עד לסך של 10,000 ש"ח בגין הפרות מסוימות של החוק, וכן מאפשר לרשות להגנת הפרטיות להטיל עיצומים כספיים משמעותיים. מפעילת האתר פועלת למנוע כל סיכון להפרת הוראות החוק.

6. הגבלת אחריות

מוסכם ומוצהר בזאת כי השימוש באתר, בשירותים ובתכנים הכלולים בו נעשה על אחריות המשתמשת בלבד. מפעילת האתר, מנהליה, עובדיה, נציגיה והפועלים מטעמה לא יישאו בכל אחריות מכל סוג, לרבות אחריות נזיקת, חוזית או אחרת, לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה – בין אם ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או נגזרים – אשר ייגרמו למשתמשת או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב או בקשר עם שימוש באתר או בשירותים, לרבות בשל מסירת מידע אישי, עיבודו או שמירתו, וזאת אף אם מפעילת האתר צפתה או הייתה יכולה לצפות אפשרות התרחשותם של נזקים כאמור.

7. שימוש במידע לצרכי אבטחת מידע, מניעת הונאה ועמידה בדרישות הדין

כמו כן מפעילת האתר תהא רשאית לאסוף, לעבד ולעשות שימוש במידע הנמסר על ידי המשתמשים, לרבות מידע אישי, לצורך אבטחת מערכותיה, הגנה מפני ניסיונות חדירה או פגיעה, מניעת שימוש בלתי מורשה, מעשי תרמית או הונאה, ולצורך עמידה בכל חובה חוקית, דרישה רגולטורית או צו שיפוטי. מובהר כי מפעילת האתר תהא רשאית לשתף מידע כאמור עם רשויות מוסמכות או עם צדדים שלישיים רלוונטיים, ככל שהדבר נדרש לצורך שמירה על בטחון המשתמשים, מניעת פעילות בלתי חוקית או מילוי אחר הוראות הדין.

8. שינויים במדיניות

מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת, לרבות עקב שינויים טכנולוגיים, עסקיים או רגולטוריים. כל שינוי מהותי יפורסם באתר בציון מועד העדכון האחרון. המשך שימושך בשירותי מפעילת האתר לאחר עדכון המדיניות יהווה הסכמה לנוסח המעודכן. על מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, והם שיקבעו את פירושם ואכיפתם של התנאים הכלולים בה. כל מחלוקת, טענה או תביעה שתתעורר בין המשתמשת לבין מפעילת האתר בקשר עם השימוש באתר או עם הוראות מדיניות זו, תידון ותוכרע בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד, שלהם נתונה הסמכות הבלעדית בנושא זה. המשתמשת אינה רשאית להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה על פי מדיניות זו לכל גורם אחר. לעומת זאת, מפעילת האתר רשאית להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לגורמים שלישיים. אין בהוראות מדיניות זו כדי לגרוע מכל זכות הנתונה להנהלת האתר או למי מטעמה לפי כל דין, והיא שומרת לעצמה את מלוא הזכויות המוקנות לה.